SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Un sistema de gestión de la calidad es el conjunto de normas interrelacionadas de una empresa u organización por los cuales se administra de forma ordenada la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes. Entre dichos elementos, para en cuestión de calidad establecer políticas, objetivos y el logro de dichos objetivos es la implementación de un excelente sistema de calidad ayudara a la organización a cumplir con los requisitos de su cliente en cuanto al producto y la prestación del servicio que ofrece a sus clientes y generar en ellos satisfacción.

Podemos ver diferentes métodos para el sistema de gestión de calidad los principales son:

**1.** Estructura de la organización: responde al organigrama de los sistemas de los sistemas de la empresa donde se jerarquizan los niveles directivos y de gestión. En ocasiones este organigrama de sistemas no corresponde al organigrama tradicional de una empresa.

**2**. Estructura de responsabilidades: implica a personas y departamentos. La forma más sencilla de explicitar las responsabilidades en calidad, es mediante un cuadro de doble entrada, donde mediante un eje se sitúan los diferentes departamentos y en el otro, las diversas funciones de la calidad.

  **3.** Procedimientos: responden al plan permanente de pautas detalladas para controlar las acciones de la organización.

**4.** Procesos: responden a la sucesión completa de operaciones dirigidos a la consecución de un objetivo específico.

  **5.** Recursos: no solamente económicos, sino humanos, técnicos y de otro tipo, deben estar definidos de forma estable y circunstancial